

114 高風險高關懷家庭紀錄（輔導歷程紀錄）

一. 歷次輔導內容記要			
日期	時間	方式	輔導紀要（可複選）
114/9/10 (第1次)	1240-1330	☒ 1. 晤談 ☐ 2. 電話 ☐ 3. 家訪 ☐ 4. 其他	一、實施方式： ☒ 定期晤談 ☐ 臨時約談 ☐ 家長主動邀約 ☐ 學生自動來談 二、學生問題類型： ☐ 偷竊 ☒ 說謊 ☐ 師生衝突 ☐ 暴力行為 ☐ 逃學逃家 ☐ 破壞公物 ☐ 吵鬧 ☐ 口吃 ☐ 情緒不穩 ☐ 精神不振 ☐ 消極畏縮 ☒ 不寫作業 ☐ 作弊 ☐ 賭博 ☐ 沉迷電玩 ☐ 交友感情 ☐ 親子問題 ☐ 人際關係 ☐ 拒學 ☐ 吸煙 ☐ 濫用藥物 ☐ 網路成癮 ☐ 上課不專心 ☒ 缺乏學習動機 ☒ 學習態度不佳 ☐ 疑似精神官能症 ☐ 其他 _____ 三、輔導方式： ☐ 澄清式問答 ☐ 角色扮演 ☐ 行為改變 ☐ 鬆弛訓練 ☐ 口頭嘉勉 ☐ 言詞訓誡 ☐ 訂定自我管理方案 ☐ 社會技巧訓練 ☐ 使用代幣 ☐ 寫省思手札 ☒ 課業指導 ☒ 督促作業 ☐ 其他 _____ 四、學生反應： ☐ 積極配合 ☒ 願自我努力 ☐ 情緒緩和 ☐ 態度消極 ☐ 其他 _____ 五、後續處理： ☐ 聯繫家長 ☐ 持續關注 ☐ 尋求支援 ☐ 修正輔導方式 ☐ 轉介 ☐ 結案
本次輔導過程記載欄	一、內容記要 1. 五年級發現邱生在課業上的學習態度極度消極，跟班上其他同學的落差極大，尤其數學領域；建議邱生加入博幼，經博幼當時檢測邱生的數學程度只到二年級。 2. 學習方式調整 降低起點，增加成功經驗：從她「幾乎一定能做對」的題型開始；題量少、難度低，先建立「我做得到」。 拆小目標：每天完成4題數學，在課後照顧課堂上完成，回家不造成負擔。 過程重於答案 3. 訓練邱生先自己想，真的不會再尋求下列方式，解決問題 ▪ 問其他同學或者老師 ▪ 上網查 ▪ 窗台上老師提供的參考資料可以查閱。 二、本次學生表現優點 1. 經過一年博幼課程和學校學習扶助課程，邱生進步很多。 2. 邱生也積極配合 3. 數學會自己先想，不會再問同學或者上網查，又或者翻閱放在窗台的參考做法。 三、教師輔導省思 1. 邱生仍然有說謊和偷懶的情況，在數學學習上有時也不想或者不願意理解題目，常常自己隨意湊出與正確答案相同的數字，並且告訴我她已經學會了，不需要再進行個別指導。 2. 經過觀察，邱生其實不是不會數學，而是因為一直否定自己的數學能力，所以不願意花時間去學。 四、輔導目標 心態層面（最關鍵） 先處理「我不行」的自我否定 把失敗重新定義 強調「做錯 ≠ 不會」，而是「還在學」 可明確說：「數學本來就是靠錯題學會的」		

日期	時間	方式	輔導紀要（可複選）
114/10/31 (第2次)	1240-1330	☒ 1. 晤談 ☐ 2. 電話 ☐ 3. 家訪 ☐ 4. 其他	一、實施方式： ☒ 定期晤談 ☐ 臨時約談 ☐ 家長主動邀約 ☐ 學生自動來談 二、學生問題類型： ☐ 偷竊 ☐ 說謊 ☐ 師生衝突 ☐ 暴力行為 ☐ 逃學逃家 ☐ 破壞公物 ☐ 吵鬧 ☐ 口吃 ☐ 情緒不穩 ☐ 精神不振 ☐ 消極畏縮 ☐ 不寫作業 ☐ 作弊 ☐ 賭博 ☐ 沉迷電玩 ☒ 交友感情 ☐ 親子問題 ☐ 人際關係 ☐ 拒學 ☐ 吸煙 ☐ 濫用藥物 ☐ 網路成癮 ☐ 上課不專心 ☐ 缺乏學習動機 ☐ 學習態度不佳 ☐ 疑似精神官能症 ☒ 其他自傷 三、輔導方式： ☐ 澄清式問答 ☐ 角色扮演 ☐ 行為改變 ☐ 鬆弛訓練 ☐ 口頭嘉勉 ☐ 言詞訓誡 ☒ 訂定自我管理方案 ☐ 社會技巧訓練 ☐ 使用代幣 ☐ 寫省思手札 ☐ 課業指導 ☐ 督促作業 ☐ 其他 _____ 四、學生反應： ☐ 積極配合 ☒ 願自我努力 ☐ 情緒緩和 ☐ 態度消極 ☐ 其他 _____ 五、後續處理： ☒ 聯繫家長 ☒ 持續關注 ☐ 尋求支援 ☐ 修正輔導方式 ☐ 轉介 ☐ 結案
本次輔導過程記載欄	一、內容記要 1. 校長看到邱生的左手臂有刀子的劃痕，細看才發現整隻手都是，於是通報組長學生有自傷行為。 2. 聽學生描述，邱生被發現的前一天，上臂就有畫痕，被衣袖蓋住，有同學發現並關心詢問邱生，邱生說是被貓抓的，同學不疑有他。 3. 同時間，就讀國中的姊姊也因為自傷而受到學校通報，姐姐也因為這樣看身心科。 4. 邱生的校外交友很廣，年紀比他大的居多；其中不乏自傷者，還會展示傷口給邱生看。 5. 聽同學描述邱生在四年級就有自傷行為。 6. 邱生跟校外三男學生有感情問題。 二、教師輔導省思 1. 邱生表面上都答應、看起來好像配合，但心裡其實有自己的想法沒有說出來，久了在溝通上就很容易產生落差。 2. 發現邱生在 10/30 講述的原因都不是她真實的問題，當下其實是感情有狀況，再加上姐姐的仿效行為。 3. 所以先要處理邱生「關係與安全感」；先降低對立，不直接戳破。 4. 邱生表面附和通常來自「怕衝突」或「還沒想清楚」或者附和師長們要聽的答案。 三、下次輔導目標 1. 聚焦「現在怎麼做」，而不是「誰對誰錯」，鼓勵邱生講真話。 2. 避免翻舊帳或貼標籤。 3. 請他好好想想，做任何事之前都要三思。 4. 自己的行為自己負責，不要把後果推給別人。 5. 更不應牽連無辜的家人、同學或老師。		

二. 輔導結果：學生經認輔後，其行為問題 ☐已改善 ☒改善中 ☐未改善

請說明：

一、經過五年級一年的耕耘，和博幼課程的補救，學業上已經進步良多，尤其在數學領域；邱生突如其然在五升六時，堅持把博幼退掉，當時導師跟博幼老師都只覺得可惜又奇怪，邱生藉口壓力大，經詢問博幼老師他在上課中都是快快樂樂的，並無異樣；後來聽學生描述，邱生當下剛好跟男友在鬧分手。

二、邱生的自傷原因（轉述給輔導老師）

其一是課業

1. 每天完成4題數學，在課堂上完成，回家不造成負擔；完成後導師又再教一遍。
2. 數學她已經訓練一年（五年級）都會自己先想，不會時再問同學老師或者自己上網查，又或者翻閱放在窗台的參考做法。
3. 課業問題根本無法成立。

其二是家庭

1. 從低年級就覺得家人很寵她甚至溺愛，當下有跟媽媽和奶奶討論過，他們一致的回答都是「他是家裡最小的」，所以都容忍她說謊甚至犯錯。
2. 家庭成員和環境從沒有改變過，家庭雖然有一些狀況，但要造成邱生自傷也不是主因。

三、總結

1. 學習態度和學習動機經輔導後，改善很多；自己也懂得先自己想，真的不會再問其他同學或者老師，還可上網查，還有窗台上老師提供的參考資料可以查閱（從五年級到現在）。

2. 自傷問題

陪她慢慢撐過來，目前為止尚未再出現；跟男友分手和仿效姊姊自傷行為也在慢慢跟邱生開導中；最後，邱生也坦承自傷並非課業和奶奶的因素。

三. 檢討與建議

☐ 個案之行為問題已改善，故建議予以「結案」。

☒ 個案需持續關注，並予以適切地鼓勵，以導引其正向發展。

☐ 積極溝通，並提供家長適當的親職資訊，以增進其親子互動關係。

☐ 個案之個性依賴，亟需家長與師長給予鼓勵與支持。

☐ 個案的可塑性強，但積極度不足，尚需適當關切，提升其優勢智能。

☐ 持續充實自我的輔導知能，以利日後協助其他個案更有效地學習與成長。

☐ 其他建議：_____，
_____。

認輔教師	輔導教師	導師	輔導主任	校長
陳林楨儒	盧秀珍	陳林楨儒	謝芸薇	梁秀琴

--	--	--	--	--